

Dostępność strony internetowej

Urząd Gminy w Platerówce zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej.

Udogodnienia na stronie

Na stronie internetowej dostępne są następujące funkcjonalności wspierające dostępność:

- możliwość zmiany wielkości czcionki,
- wersja kontrastowa,
- możliwość nawigacji przy użyciu klawiatury (w podstawowym zakresie),
- czytelna struktura menu.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 27 kwietnia 2026 r.
- Data ostatniego przeglądu: 27 kwietnia 2026 r.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Aleksandra Adamiak – Koordynatora ds. dostępności — na adres email: sekretariat@gminaplaterowka.pl lub telefonicznie [75 722 16 90](tel:757221690).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt na adres poczty elektronicznej: sekretariat@gminaplaterowka.pl, tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 75 722 16 90.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegось ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu,

Gmina Platerówka

powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Do Urzędu Gminy w Platerówce można złożyć wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej - więcej informacji w zakładce: [Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami](#)

Dostępność architektoniczna

Urząd Gminy w Platerówce, Platerówka 20, 59-816 Platerówka, numer telefonu 75 722 16 90.

Do budynku prowadzi jedno wejście. Budynek jest nie przystosowany dla osób poruszających się na wózkach.

Budynek nie posiada windy, brak również platformy przyschodowej.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem oraz przy wsparciu innej osoby przy załatwianiu spraw.

Przed budynkiem znajduje się wyznaczone miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

Brak toalety przystosowanej dla osób z niepełnosprawnością.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Kontakt z Urzędem Gminy możliwy jest również poprzez:

-adres mailowy: sekretariat@gminaplaterowka.pl

-adres skrzynki esp: 0210062/SkrytkaESP

-adres do e-Doręczeń: AE:PL-28984-10212-BIUVG-25

Wejście do budynku nie posiada głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabo widzące.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

W budynku brak tablic tyflograficznych, informujących o układzie przestrzennym kondygnacji parteru budynku oraz informujących o lokalizacji, w której znajduje się odbiorca.

Informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynku jest zapewniona przez pracowników Urzędu Gminy.

W budynku są pętle indukcyjne dla osób słabo słyszących.

Nie ma możliwości skorzystanie z usług tłumacza języka migowego.